

Preguntas frecuentes
11 de septiembre de 2024

1. ¿Qué es el Programa de Administración de Casos de Deuda Médica de LLS?

El Programa de Administración de Casos de Deuda Médica de LLS ofrece apoyo individual y personalizado para dotar a los pacientes de las herramientas necesarias para afrontar la deuda médica de las siguientes maneras:

- Abordar inquietudes financieras, como administrar deudas médicas existentes y planificar para los gastos médicos futuros
- Identificar recursos como organizaciones de beneficencia que ofrecen atención o programas de asistencia al paciente de los fabricantes que pueden reducir la carga financiera
- Asistir con la evaluación de planes de seguro y la inscripción, como planes de Medicaid, Medicare, Marketplace y seguros de salud patrocinados por el empleador
- Explorar los beneficios de seguro, las denegaciones de atención y los costos de bolsillo
- Ofrecer apoyo con la atención caritativa, las negociaciones, la revisión de facturas, etc.

*Tenga en cuenta que el programa no es un programa de condonación de deuda, no paga la deuda médica directamente y no puede ayudar con las deudas que pasaron al proceso de cobro. Los administradores de casos del programa trabajan con los pacientes y ofrecen formas de ayudar a manejar la deuda actual y evitar que se acumulen más deudas.

2. ¿Cómo sé si reúno los requisitos para inscribirme en el programa?

Los pacientes deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Estar en tratamiento activo para un cáncer de la sangre, lo que incluye vigilancia activa o seguimiento.
- Ser ciudadano estadounidense o residente permanente de los Estados Unidos o un territorio de los EE. UU.
- Recibir tratamiento en los Estados Unidos o en un territorio de los EE. UU.
- Necesitar ayuda con una deuda médica pendiente, capacidad de pago o problemas de acceso relacionados con un diagnóstico y/o tratamiento de cáncer de la sangre.

3. ¿Cómo presentar la solicitud?

Por teléfono: 1-833-507-8036

Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

Complete un [Formulario de remisiones en línea](#)

*Tenga en cuenta que brindar una experiencia del paciente de calidad a cada uno de los pacientes con los que trabajamos es nuestra prioridad. Para garantizar que nuestro equipo de administración de casos pueda ofrecer el amplio apoyo activo requerido, limitamos la cantidad de casos nuevos que puede aceptar nuestro equipo de administración de casos cada día. Si llama y no consigue inscribirse, vuelva a llamar.

4. ¿Quién puede presentar la solicitud además del paciente?

Los cuidadores y los proveedores de atención médica puede presentar la solicitud en nombre de los pacientes y servir como el contacto principal. Los proveedores de atención médica también pueden remitir a los pacientes al programa y los administradores de casos se pondrán en contacto con el paciente.

5. ¿Hay una lista de espera para ingresar en el programa?

No, brindar una experiencia del paciente de calidad a cada uno de los pacientes con los que trabajamos es nuestra prioridad. Para garantizar que nuestro equipo de administración de casos pueda ofrecer el amplio apoyo activo requerido, limitamos la cantidad de casos nuevos que puede aceptar nuestro equipo de administración de casos cada día. Si llama y no consigue inscribirse, vuelva a llamar.

6. ¿Cómo verifico el estado de mi caso?

Una vez que se inscriba en el programa, se le asignará un administrador de casos y se le entregará su información de contacto.

7. Los administradores de casos, ¿trabajarán con compañías de consolidación o cobro de deudas en mi nombre?

No, los administradores de casos no trabajan con compañías de consolidación de deudas y no pueden ayudar con las deudas que pasaron al proceso de cobro.

8. Si tengo un caso abierto, ¿puedo seguir solicitando otros programas de asistencia financiera?

Sí, puede solicitar la asistencia financiera de LLS si hay recursos financieros disponibles.

9. ¿Cómo utiliza LLS mi información personal?

Visite nuestro sitio web de privacidad en <https://www.lls.org/article/privacy-policy>